

FABIANO DE LIMA NAVARRO

São Paulo - São Paulo - Zona Norte

(011) 98173-4347

nav.info.suporte@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/fabiano-de-navarro>



Qualificações:

Profissional com mais de 10 anos de experiência em Suporte Técnico e Infraestrutura, atuando em sistemas, e-commerce, PDV e integrações de APIs. **Em constante desenvolvimento para futura atuação em Data Analytics e Cloud Computing**, com certificações em Python, Power BI, SQL, MySQL e AWS. Experiência em diagnóstico, melhoria de processos e análise de dados.

Objetivo:

Suporte Técnico e Infraestrutura, aplicando experiência em sistemas e integrações, enquanto desenvolvo habilidades em Análise de Dados, Power BI e soluções em Cloud Computing.

Experiência:

Analista de Suporte Técnico I

✓ **LWSA**

De 03/2025 até o 11/2025

- Especialista em suporte técnico em e-commerce, PDV, garantindo operação contínua e eficiência dos sistemas.
- Atendimento e manutenção dos aplicativos CPlug e Delivery Direto, com suporte a integrações de app, APIs, diagnóstico rápido e resolução de falhas.
- Atuação como elo entre clientes e equipes internas, identificando causas-raiz e implementando melhorias que aumentam performance e estabilidade.
- Registro e acompanhamento de chamados, assegurando cumprimento de SLA e satisfação do cliente.

Analista de Suporte

✓ **TIVIT SA**

De 02/2022 até 01/2023

- Suporte técnico presencial e remoto, incluindo suporte VIP e Call Center, com resolução eficaz de incidentes.
- Instalação de hardware, configuração de redes complexas e otimização de infraestrutura de TI. Especialista em Windows, Active Directory, VPN, Citrix, Office 365 e ferramentas de produtividade (ServiceNow, Sistemas ITAM, AirWatch para dispositivos móveis Teams, Outlook, Webex).



Analista de Suporte

✓ **Algar Tech**

De 04/2015 até 05/2020

- Suporte técnico remoto e telefônico, instalação e configuração de softwares e redes, incluindo PDVs, SATs, PIN-PADs e balanças.
- Monitoramento de infraestrutura com Centreon e NagVis; abertura de incidentes com operadoras OI, VIVO, BT...
- Participação no projeto APU Zero, otimizando processos e contribuindo para economia de combustível na Azul Linhas Aéreas.
- Implantação e treinamento de usuários no sistema SMARTKARGO para logística, incluindo testes de planilhas e definição de acessos.

Formação

-  Centro Universitário Senac: Gestão da Tecnologia da informação – Trancado.
-  Gran Faculdade – Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Início: 2025 – Em andamento

Cursos e Certificações

- **SENAC:** Instalação e Manutenção de PCs - São Paulo, Dezembro/2014 – 240 horas
- **Ka Solution Tecnologia em Software:** Microsoft Security Compliance (SC900) – São Paulo, 2021
- **SENAI:** Tecnologia da Informação e Comunicação – Janeiro/2023 – 14 horas
- **DIO :** Python Data Analytics, Python AI Backend Developer –(2023-2024)
- **Fundação Bradesco e Suzano :** Data Analytics com Power BI –(2023-2025)
- **Escola das Nuvens :** AWS re/Start Graduate – (2024)
- **NTT DATA :** Engenharia de Dados com Python –(2024)
- **Bootcamp Santander:** Ciências de Dados com Python –(2025)
- **CC50:** Introdução à Ciência da Computação (Harvard) – Fundação Estudar (2024)

Habilidades Técnicas

- **Sistemas Operacionais:** Windows, Linux, Android, macOS.
- **Linguagens de Programação** Python, JavaScript, SQL.
- **Plataformas de Nuvem:** AWS, Google Cloud, Citrix, VM (Virtual Machines).
- **Ferramentas de Análise de Dados:** Power BI, MySQL, Postgre.
- **Desenvolvimento Web:** HTML, React
- **Ferramentas adicionais:** Office 365, Teams, Outlook, Active Directory, ServiceNow, ITAM, Webex

Atividades

- Literatura, Futebol, Enxadrista, Conservação Ambiental, PET, cozinhar

Resumo e maiores informações:

Profissional com **10+ anos de experiência em Suporte Técnico e Infraestrutura**, especialista em sistemas, e-commerce e integrações de APIs. Preparado para **futura atuação em Data Analytics e Cloud Computing**, com domínio em **Python, Power BI, SQL, MySQL e AWS**. Experiente em **diagnóstico de problemas, otimização de processos e transformação de dados em insights estratégicos**, reconhecido por **atendimento excepcional e resolução ágil de incidentes**.

- **Portfólio:** <https://portifolionavinfo.netlify.app/>
- **Diversos:** https://www.dio.me/users/nav_info_suporte
- **GitHub:** <https://github.com/Fabianonavarro>
- **LinkedIn:** <https://www.linkedin.com/in/fabiano-de-navarro>